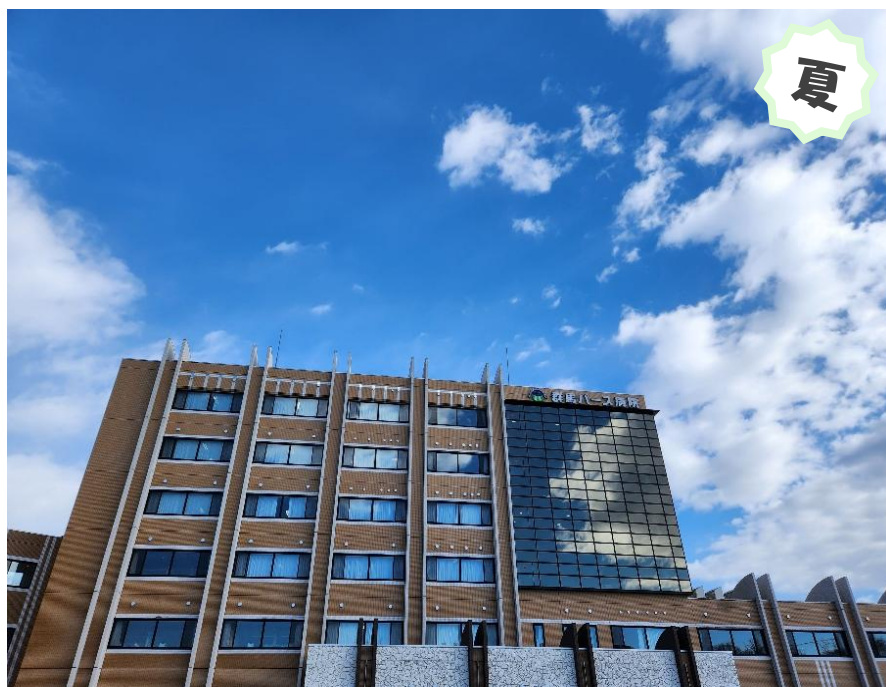


患者支援センターだより

春



夏



冬



秋



今 回 の 内 容

- ・看護部長よりご挨拶
- ・患者支援センター統計データ
- ・Q&A 『MSWって?』
- ・シャトル便終了のお知らせ
- ・外来診療のご案内
- ・面会・オンライン面会について

医療法人社団ほたか会
群馬パース病院 患者支援センター

〒378-0113

群馬県利根郡川場村生品1861

TEL 0278-52-3708(直通)
52-2141(代表)

FAX 0278-52-2238

E-mail ti-ren@hotaka.or.jp





看護部長よりご挨拶 「新年度を迎えて」



看護部長
加藤 積良

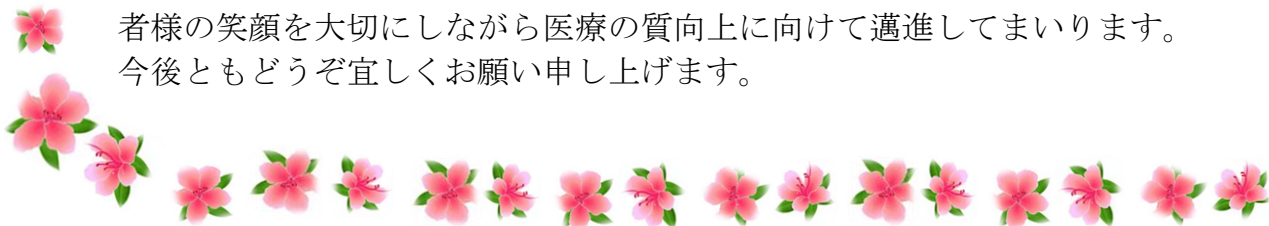
日頃より地域の皆様、並びに各医療機関の皆様には、ご支援を賜り、心より感謝申し上げます。昨今の新型コロナウイルス感染症の影響を受けてから、すでに5年が経過しました。この間、私たち医療機関をはじめ、地域全体で多くの課題に直面してきました。しかしながら、一昨年度より新型コロナウイルスは指定感染症の分類が2類から5類に移行され、徐々に日常生活が戻りつつあります。それでもなお、感染拡大のリスクが完全になくなったわけではなく、引き続き注意を払う必要がある状況です。そのため、当院におきましても引き続き面会制限等の措置を講じており、ご家族の皆様には多大なるご理解とご協力をいただいておりますこと、深く感謝申し上げます。

また、少子高齢化が進行する中で、特に高齢者医療はますます重要なテーマとなっています。群馬パース病院には、高齢で長期的な療養が必要な患者様が多く入院されており、これからの医療環境においてますますその重要性が高まっています。当院の病院基本理念である「美しく・健やかに・元気に老いる」という理念に基づき、地域の方々の健康を支えるために全力を尽くす所存です。私たちの目標は、患者様一人ひとりが安心して療養できる環境を整えることと、質の高い医療を提供することです。

そのためには、地域の皆様のご協力と、医療従事者の間での連携が不可欠です。群馬パース病院では、全職員が一丸となってチーム医療を推進し、患者様に寄り添った医療を提供できるよう日々努力を重ねております。

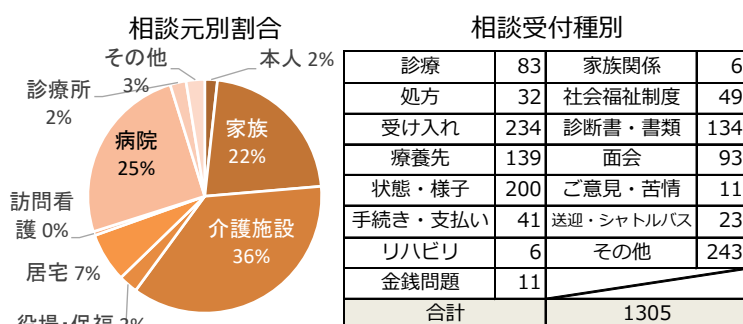
今後も、地域の皆様に安心して入院していただけるよう、より良い療養環境を整え、患者様の笑顔を大切にしながら医療の質向上に向けて邁進してまいります。

今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。



患者支援センター統計データ

令和6年度の相談についてまとめました。介護福祉施設からの相談がいちばん多く、相談種別でも入退院調整や状態確認などが多かったことが分かります。また、医療機関からの転院相談においては、受入れ率が約70%となりました。キャンセルの理由としては、当院からのお断りというよりは、ご本人様の状態の変化によるキャンセルが最も多いという結果でした。



転院連携医療機関集計

地域	病院名	相談受付数	受入数
利根沼田	利根中央病院	87	63
	沼田脳神経外科循環器科病院	16	14
	内田病院	9	6
	沼田病院	8	6
	月夜野病院	5	5
渋川	渋川医療センター	3	2
	関口病院	2	1
	北関東循環器病院	1	1
高崎	日高病院	5	3
伊勢崎	せせらぎ病院	1	0
新潟県	十日町病院	2	1
	魚沼基幹病院	1	1
	南魚沼市民病院	2	0
	小出病院	1	0
県外	小千谷総合病院	1	0
	仙台徳洲会病院	1	0
	古河赤十字病院	1	0
	大阪彩都友誼会病院	1	1
合計		147	104

MSWって？

Q&A

よくある疑問にQ&Aでお答えするコーナーです！
今回はMSW（医療ソーシャルワーカー）について！
患者支援センターには5人のMSWがいて、様々な相談に対応させていただいております。Q&Aを通じて皆さんにもっと知っていただけたら嬉しいです！

学校で、病院で働く人たちについて勉強したよ！普段関わりのあるお医者さんや看護師さんは想像が出来たけど、MSWって何をしてる人たちの？

こんにちは！群馬パース病院のMSWです。私たちは社会福祉士の国家資格を持ち、医療ソーシャルワーカーとして患者様、ご家族様からの様々な相談を聞き解決に向けて一緒に考えています。

そんな資格があるんだ！！MSWって病院のどこで、どんな仕事をしているの？

群馬パース病院のMSWは、受付の横の「患者支援センター」にいます。来院された際に声をかけていただくか、直通の電話（0278-52-3708）にかけていただければMSWが対応させていただきます。

具体的な業務としては、地域の連携窓口（外来/入院）・患者様及びご家族様への相談援助・入退院支援業務（カンファレンス/介護支援等連携指導等）・病床コントロール・地域ネットワーク活動・教育/研究（社会福祉士実習受け入れなど）・院内管理活動（会議/委員会への参加）を行っています。

なるほど！入院・外来患者に対する転院・受診相談、退院先の決定支援だけではなく、地域の病院や行政機関などとの連携を取ったり、病床数の管理をしたりしているんだ！

じゃあ、入院中や受診中に不安なことや心配なことを相談すれば一緒に考えてくれる人なんだ！

その通りです！診療所・病院、市町村役場、地域包括支援センター、医師会、介護施設、居宅介護支援事業所、訪問看護ステーション、ホームヘルパーステーションなど、約200機関と連携しておりますので幅広い相談に乗ることが出来ます！

また、病棟とも連携を取り、情報共有をしているので、一貫した支援を提供することが可能です。

具体的にはどんな相談があるの？

病院や介護施設、行政からは、こんな患者がいるが入院可能か、入院中の様子はどうか、退院の目途が立ちそうか、治療・処方などは可能かなどがあります。

患者様やご家族様からは金銭面、家族関係などの相談、転院前の家族面接、療養中の患者面談、入退院時のカンファレンス、退院先施設の紹介、情報提供、連携、自宅に退院する方の家屋訪問、書類手続き、診断書などの相談があります。

本当に幅広く相談していいんだね！

お母さんが入院費や施設代が高くて大変な時に限度額の書類が～。と言って病院に相談して教えてもらって申請したって言ってた！その対応をしてくれたのがMSWだったんだね！

私もMSWって職業に就いて患者さんや家族に寄り添う相談員になりたくなった！！

家屋訪問の様子



MSWという職業をもっと世間に広め、資格取得を目指す人達が増えることを願っています。また、不安や悩みを抱えた患者様やご家族様にも、MSWを認知し沢山活用してもらえればと思います！！

群馬パース病院 | 患者支援センターでは、多くの方に患者支援センターの事を知っていただけるようにXを活用し、情報発信も行っています！ぜひご確認ください！！

おしらせ

沼田駅⇄群馬パース病院を巡回しておりましたシャトルバスの運行が終了いたしました。
 今後は、個別送迎での対応となります。詳しくはお問い合わせください。

個別送迎実施日：月・水・金

担当：総務課 ☎ 0278-52-2141



外来診療のご案内

診療時間：月～土 9時～12時30分
 （受付は12時までをお願いします）

		月	火	水	木	金	土
内科	午前	高野医師	正田医師 (第1・3週) 清水医師 (第2・4・5週)	六本木医師	田村医師	高野医師	清水医師
脳神経外科	午前	—	—	—	—	—	清水医師 *予約制
消化器内科 (内視鏡のみ)	午前	—	—	川村医師 *予約制	川村医師 *予約制	川上医師 *予約制	—
泌尿器科	午前	—	笠原医師 10:00～15:30	—	—	昭和大学 泌尿器医師	—
	午後	—					
皮膚科	午前	—	—	—	—	天野医師 (不定期)	—
	午後	—					
糖尿病・甲状腺 専門外来	午前	—	—	正田医師 (第2・4週)	—	—	—

※午後の内科外来は急患時のみの診療となります

※変更になることがございますので、随時お問い合わせください

TEL：0278-52-2141

【休診日】

日曜日・祝日・
 年末年始(12/30～1/3)

面会について

完全予約制

〈各病棟直通電話〉

2F：0278-50-1000
 4F：0278-52-2441
 5F：0278-52-2640
 6F：0278-52-3641

前日までに、各病棟直通電話もしくは来院にてご予約をお願いします

※予約受付は平日のみ

月2回 午後1時～5時の間で10分程度
 日曜・祝祭日も実施

入院患者様1名につき面会者4名まで
 ※但し、中学生以上

重篤患者様の場合は、
 病棟と相談のうえ
 面会回数が変わります

3名以上の場合は、
 2名ずつ面会して
 いただく対応となります

オンライン面会

完全予約制

〈患者支援センター
 直通電話〉

0278-52-3708

前日までに、電話でご予約をお願いします

月1回 10分程度
 火曜・木曜（祭日は除く）

①14:30 ②15:00 ③15:30 ④16:00

QRコードでラインの友達を追加してください

当日はご家族様からビデオ通話をかけてください

ラインのビデオ通話
 で面会ができます

グループ通話機能により、離れた場所でも何名様でもご参加いただけます

